

LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Izin Penelitian



YAYASAN PERSEKOLAHAN SANTO PAULUS ENDE
INSTITUT FILSAFAT DAN TEKNOLOGI KREATIF LEDALERO
Maumere 86152 - Flores – NTT
No.Telp/Fax : (0382) 242 6535, Email : official@iftkledalero.ac.id, Web. : www.iftkledalero.ac.id

Maumere, 27 April 2026

Nomor : 056/C.10/KEWI/IFTK/L/2026
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth. Ibu Amelia Wongso
di Tempat

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rikardus Gonzales Wea Libu, S.E., M.M.
NUPTK : 0454761662130173
Jabatan : Dosen Prodi Kewirausahaan IFTK Ledalero
Program Studi : Kewirausahaan IFTK Ledalero
Instansi : Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero

Bermaksud memohon izin agar mahasiswa kami a.n.: Yohanes Emanuel Sareng, dari Prodi Kewirausahaan IFTK Ledalero dapat melaksanakan penelitian di HM Kafe dan Resto Maumere. Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan dan Suasana Kafe Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen (Studi Kasus HM Kafe dan Resto Maumere)**”. Saya berjanji bahwa mahasiswa kami akan mematuhi semua peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah tersebut, serta tidak akan melakukan tindakan yang dapat merugikan masyarakat atau lingkungan sekitar. Saya sangat mengharapkan izin dari Ibu Amelia Wongso untuk mahasiswa kami agar dapat melaksanakan penelitian ini, serta bantuan dan dukungan dalam pengumpulan data.

Terima kasih atas perhatian dan izin yang diberikan. Saya berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi HM Kafe dan Resto Maumere

Mengetahui,
Dosen Prodi Kewirausahaan IFTK Ledalero


Rikardus Gonzales Wea Libu, S.E., M.M.
NUPTK: 0454761662130173

Lampiran 02. Surat Keterangan Selesai Penelitian

	HM CAFÉ AND RESTO JL. KOLOMBEKE RT 007/RW 003 KEL. NANGALIMANG – KEC. ALOK
---	---

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amelia Wongso Amijoyo
Jabatan : Owner

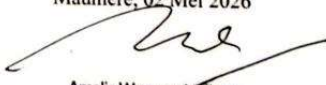
Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Yohanes Emanuel Sareng
NIM : 22942020027
Jurusan : Kewirausahaan
Perguruan Tinggi : Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero

Telah melakukan penelitian di HM Cafe & Resto Maumere terhitung dari tanggal 27 April – 30 April 2026 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN, DAN SUASANA KAFE TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN (STUDI KASUS HM CAFE & RESTO MAUMERE)"**.

Demikian surat ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan Terima Kasih.

Maumere, 02 Mei 2026


Amelia Wongso Amijoyo

Lampiran 03. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN, DAN SUASANA KAFE TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN (STUDI KASUS HM CAFÉ & RESTO MAUMERE)

Kepada Yth. Bapak/Ibu/ Saudara/i responden,

Perkenalkan saya Yohanes Emanuel Sareng Mahasiswa dari Program Studi Kewirausahaan Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero, sedang melakukan penelitian untuk skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan, dan Suasana Kafe terhadap Minat Beli Ulang Konsumen (Studi kasus HM Cafe & Resto Maumere)". Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan data yang akan digunakan untuk penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/ Saudara/i agar meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Semua jawaban akan dijaga kerahasiaannya dan semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Tidak ada jawaban yang salah dalam kuesioner ini. Oleh karena itu, diharapkan dapat memberikan jawaban yang paling sesuai dengan pendapat pribadi.

Atas kesediaan dan partisipasinya, saya mengucapkan limpah terima kasih.

1. Identitas Responden

- a. Nama :(boleh nama panggilan)
- b. Jenis Kelamin : Laki Laki / Perempuan
- c. Usia : Tahun
- d. Frekuensi Kunjungan : Kali

2. Petunjuk Pengisian

- a. Bacalah setiap butir pernyataan dan berikan jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Bapak/ Ibu/ Saudara/i
- b. Gunakan tanda ceklis untuk mengisi salah satu jawaban

- c. Tidak ada jawaban yang benar atau salah, sehingga diharapkan Bapak/ Ibu/ Saudara/i dapat memberikan jawaban dengan jujur dan objektif.
- d. Gunakan skala berikut ini untuk menjawab setiap butir pernyataan :
- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 2 = Tidak Setuju (TS)
 3 = Netral (N)
 4 = Setuju (S)
 5 = Sangat Setuju (SS)
- Silahkan membaca dan mohon untuk mengisi seluruh butir pernyataan dengan jujur dan tidak melewatkan setiap butir pernyataan yang tersedia.

	No	PERNYATAAN	JAWABAN				
			SS	S	N	TS	STS
			5	4	3	2	1
X ₁	1	Rasa makanan dan minuman di kafe ini enak					
	2	Tampilan makanan dan minuman di kafe ini menarik					
	3	Pesanan saya di kafe ini selalu sesuai					
	4	Kualitas makanan dan minuman di kafe ini konsisten					
	5	Makanan dan minuman tetap enak saat dikonsumsi dalam waktu yang lama					
	6	Kualitas makanan dan minuman tidak cepat berubah setelah disajikan					
	7	Saya merasa kualitas makanan dan minuman di kafe ini baik					
	8	Produk di kafe ini terlihat sangat berkualitas					
X ₂	9	Fasilitas di kafe ini terlihat bersih dan rapi					
	10	Penampilan karyawan di kafe ini terlihat rapi dan professional					
	11	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan					
	12	Pesanan saya disajikan dengan benar tanpa kesalahan					
	13	Karyawan cepat melayani saat saya membutuhkan bantuan					
	14	Karyawan segera merespon ketika saya memesan makanan dan minuman					
	15	Saya merasa yakin dengan kemampuan karyawan dalam melayani					
	16	Karyawan bersikap sopan dan membuat saya					

		merasa nyaman					
X ₃	17	Tampilan luar kafe ini terlihat menarik dan mengundang untuk dikunjungi					
	18	Lahan parkir kafe ini luas dan aman					
	19	Suasana di dalam kafe terasa nyaman untuk bersantai					
	20	Pencahayaan, suhu, musik, aroma dan kebersihan didalam kafe membuat saya betah					
	21	Penataan meja dan kursi di kafe ini memudahkan saya bergerak					
	22	Tata letak ruangan membuat saya merasa nyaman berada di dalam kafe					
	23	Dekorasi di dalam kafe terlihat menarik dan enak dipandang					
	24	Penataan hiasan dan ornamen di kafe menambah kenyamanan saya					
Y	25	Saya bersedia merekomendasikan kafe ini kepada orang lain					
	26	Saya menyarankan teman atau keluarga untusk berkunjung ke kafe ini					
	27	Kafe ini menjadi pilihan utama saya dibandingkan kafe lain					
	28	Saya lebih memilih kembali ke kafe ini daripada mencoba kafe lain					
	29	Saya tertarik mencoba menu lain yang tersedia di kafe ini					
	30	Saya ingin mengetahui lebih banyak tentang produk atau promo yang ditawarkan kafe ini					

Terima kasih telah mengisi kuisioner ini.

Lampiran 04. Identittas Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Frekuensi Kunjungan
1	Yohanes emanuel sareng	Laki - Laki	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
2	Hans Sie	Laki - Laki	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
3	Mark	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
4	Lito nidi	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
5	Enjo	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	> 3 kali
6	Maria Fernanda Goran	Perempuan	26 - 35 Tahun	1 kali
7	Joen Uran	Laki - Laki	> 35 Tahun	1 kali
8	Junedi J	Laki - Laki	> 35 Tahun	1 kali
9	Klaudian Clarita Vani	Perempuan	26 - 35 Tahun	> 3 kali
10	Septian rizki andika	Laki - Laki	17 - 25 Tahun	> 3 kali
11	Zaki	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
12	Robert Fredi Ratu Ga	Laki - Laki	> 35 Tahun	> 3 kali
13	Adrianus endak	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
14	Derry	Laki - Laki	17 - 25 Tahun	> 3 kali
15	Nadia	Perempuan	26 - 35 Tahun	> 3 kali
16	Aldi	Laki - Laki	17 - 25 Tahun	> 3 kali
17	Yunita Victoria Natal	Perempuan	26 - 35 Tahun	> 3 kali
18	Oktovio	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
19	Rendy Leonard Mandala	Laki - Laki	> 35 Tahun	> 3 kali
20	Elisabeth	Perempuan	26 - 35 Tahun	> 3 kali
21	Tita	Perempuan	26 - 35 Tahun	> 3 kali
22	Vista	Perempuan	26 - 35 Tahun	> 3 kali
23	Cindy	Perempuan	17 - 25 Tahun	> 3 kali
24	Imel	Perempuan	17 - 25 Tahun	1 kali
25	Nur syabania	Perempuan	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
26	Yohana Virginia Aurelia De Gerald	Perempuan	17 - 25 Tahun	> 3 kali
27	Ketty	Perempuan	17 - 25 Tahun	> 3 kali
28	Putri	Perempuan	17 - 25 Tahun	1 kali
29	Yani	Perempuan	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
30	Ina	Perempuan	17 - 25 Tahun	> 3 kali
31	Fransiska Ismayanti	Perempuan	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
32	Maria Yustina Nona Nadia	Perempuan	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
33	Oncu	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	1 kali
34	Hellena Rassy	Perempuan	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
35	Penina cindiani dima ratu	Perempuan	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
36	Anggy	Perempuan	26 - 35 Tahun	> 3 kali
37	Diana Dea	Perempuan	17 - 25 Tahun	> 3 kali
38	Caecilia Priliani	Perempuan	17 - 25 Tahun	> 3 kali
39	caitlin	Perempuan	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
40	Vika	Perempuan	17 - 25 Tahun	1 kali
41	Novarius Polo	Laki - Laki	17 - 25 Tahun	> 3 kali

42	Linda	Perempuan	26 - 35 Tahun	> 3 kali
43	Felixia Ursula Thania	Perempuan	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
44	Baper	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	> 3 kali
45	Imron Saripudin	Perempuan	> 35 Tahun	> 3 kali
46	Rudi	Laki - Laki	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
47	veren	Perempuan	17 - 25 Tahun	1 kali
48	Ryan	Laki - Laki	17 - 25 Tahun	> 3 kali
49	Hanna	Perempuan	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
50	Yuli	Perempuan	> 35 Tahun	> 3 kali
51	Ignasia O Marfifin	Perempuan	26 - 35 Tahun	1 kali
52	Maria elisabeth nona ina	Perempuan	26 - 35 Tahun	1 kali
53	Lobo Joseeph	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	> 3 kali
54	Anjelina Yeri	Perempuan	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
55	Yuliana Onang	Perempuan	> 35 Tahun	> 3 kali
56	yohanasanty06@gmail.com	Perempuan	26 - 35 Tahun	> 3 kali
57	Dinar	Perempuan	> 35 Tahun	> 3 kali
58	Milan	Laki - Laki	> 35 Tahun	> 3 kali
59	Imel Wisang	Perempuan	> 35 Tahun	> 3 kali
60	Sandra lengga	Perempuan	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
61	Elisabet Sangu	Perempuan	> 35 Tahun	2 - 3 kali
62	Risya	Perempuan	17 - 25 Tahun	1 kali
63	Sonia	Perempuan	> 35 Tahun	2 - 3 kali
64	Yecci Noeng	Perempuan	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
65	Debora Debiyanti	Perempuan	17 - 25 Tahun	> 3 kali
66	Magdalena yulianti savera da silva	Perempuan	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
67	FYB	Perempuan	> 35 Tahun	2 - 3 kali
68	Yosef aclauidius peding	Laki - Laki	> 35 Tahun	2 - 3 kali
69	Yohana Paulina Consita	Perempuan	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
70	Angel	Perempuan	17 - 25 Tahun	> 3 kali
71	Alfian	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	> 3 kali
72	Nia	Perempuan	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
73	Gabriel	Laki - Laki	> 35 Tahun	2 - 3 kali
74	Agustinus Richard Woda	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
75	Merryana	Perempuan	17 - 25 Tahun	2 - 3 kali
76	Jackobus Sebastian	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	> 3 kali
77	Albrik Hendra Dasmin Dakal	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	1 kali
78	Gordon dollu	Laki - Laki	> 35 Tahun	> 3 kali
79	Antonius rikardus	Laki - Laki	> 35 Tahun	> 3 kali
80	Ruiz	Laki - Laki	17 - 25 Tahun	> 3 kali
81	Elshaday	Perempuan	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
82	Savina	Perempuan	17 - 25 Tahun	1 kali
83	Josua	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	1 kali
84	Aloysius	Perempuan	> 35 Tahun	> 3 kali
85	Hema	Perempuan	> 35 Tahun	> 3 kali

86	Gregorius	Laki - Laki	> 35 Tahun	> 3 kali
87	Elisabeth seimanta	Perempuan	> 35 Tahun	> 3 kali
88	Kelvin	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	2 - 3 kali
89	Dandy sastro	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	> 3 kali
90	Rafael	Laki - Laki	> 35 Tahun	> 3 kali
91	Dewi	Perempuan	26 - 35 Tahun	> 3 kali
92	Yornis	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	> 3 kali
93	Amelia	Perempuan	17 - 25 Tahun	> 3 kali
94	Abizar	Laki - Laki	17 - 25 Tahun	> 3 kali
95	Rully sadipun	Laki - Laki	26 - 35 Tahun	> 3 kali
96	Tiara	Perempuan	17 - 25 Tahun	1 kali

Lampiran 05. Hasil Tabulasi Data

Kualitas Produk (X1)

Responden	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	totalx1
1	4	4	4	4	4	3	3	3	29
2	4	3	4	4	4	4	4	4	31
3	3	3	4	3	3	3	4	4	27
4	4	4	5	4	3	4	4	5	33
5	4	5	5	4	3	4	4	5	34
6	2	2	2	4	3	3	2	2	20
7	4	4	4	3	1	4	4	4	28
8	5	5	5	5	4	5	5	5	39
9	3	5	4	4	3	4	4	4	31
10	4	4	4	2	5	5	5	5	34
11	5	5	5	5	4	5	5	5	39
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	3	4	3	3	2	3	3	3	24
14	4	5	3	4	4	4	5	4	33
15	4	5	5	4	4	4	4	5	35
16	4	4	4	3	3	4	4	5	31
17	4	4	4	3	4	4	4	4	31
18	3	4	5	4	4	5	5	5	35
19	4	5	5	5	5	4	4	4	36
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	4	4	3	4	4	4	31
22	4	4	5	3	3	4	4	4	31
23	3	4	3	4	3	3	4	3	27
24	3	4	3	3	1	4	2	2	22
25	4	4	4	4	4	4	4	5	33
26	4	4	4	4	4	4	3	4	31
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32

28	2	2	3	2	2	2	2	2	17
29	2	2	2	2	3	3	2	2	18
30	4	4	4	4	3	4	4	4	31
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40
32	3	5	5	5	4	3	4	4	33
33	3	3	4	3	4	3	3	3	26
34	4	4	4	4	3	4	4	4	31
35	4	4	4	3	3	4	4	4	30
36	4	4	4	4	4	3	4	4	31
37	3	4	5	4	3	4	5	4	32
38	4	4	5	4	5	5	5	5	37
39	4	4	4	3	4	3	2	4	28
40	5	4	4	4	3	3	4	4	31
41	4	5	5	4	4	5	5	5	37
42	3	4	4	5	5	1	4	4	30
43	5	5	4	4	3	4	5	5	35
44	3	3	3	3	3	3	3	3	24
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	3	4	4	3	2	2	4	5	27
47	5	5	5	5	3	3	4	5	35
48	3	4	4	5	3	2	4	4	29
49	3	4	4	3	3	4	3	3	27
50	4	4	4	4	3	3	4	4	30
51	3	3	3	3	3	3	3	3	24
52	3	3	3	3	3	3	3	3	24
53	3	3	4	4	3	4	4	4	29
54	3	4	3	3	3	3	4	4	27
55	4	3	3	3	3	3	4	4	27
56	4	3	3	3	3	3	4	4	27
57	4	3	3	3	3	3	4	4	27
58	4	4	4	4	3	4	4	4	31
59	5	5	5	4	4	4	5	4	36
60	5	5	5	5	3	5	4	4	36
61	4	5	5	4	3	4	4	4	33
62	3	2	2	2	2	2	2	2	17
63	3	3	4	3	3	3	4	3	26
64	4	4	4	4	3	4	4	4	31
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	3	3	4	3	3	3	3	3	25
68	4	3	4	5	4	4	5	5	34
69	3	1	1	3	1	3	3	3	18
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40

72	4	4	4	3	3	4	4	4	30
73	4	4	5	4	4	4	4	4	33
74	2	2	2	2	2	2	2	2	16
75	3	3	3	3	3	3	3	3	24
76	3	3	5	3	3	3	3	3	26
77	4	4	4	4	3	4	4	4	31
78	4	4	4	3	3	4	4	4	30
79	4	4	4	4	3	4	5	4	32
80	5	5	4	5	5	5	4	4	37
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40
82	3	1	1	3	3	5	3	3	22
83	4	4	4	4	1	4	4	4	29
84	4	4	4	4	3	4	4	4	31
85	3	3	4	4	3	4	4	4	29
86	5	5	5	5	5	5	5	5	40
87	5	4	4	5	4	5	5	5	37
88	4	3	4	4	3	3	4	3	28
89	5	5	4	5	4	5	5	5	38
90	5	5	4	5	4	5	5	5	38
91	5	4	5	4	3	4	5	5	35
92	4	5	5	4	3	4	4	4	33
93	5	4	5	4	4	5	5	3	35
94	5	5	5	5	4	5	5	5	39
95	3	3	4	4	2	2	4	4	26
96	5	5	5	5	5	4	5	5	39

Pelayanan (X2)

Responden	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	totalx2
1	3	4	4	4	4	4	5	5	33
2	3	3	3	3	4	4	4	4	28
3	4	4	4	3	4	4	4	4	31
4	4	5	4	4	4	4	4	4	33
5	5	5	5	5	5	5	4	5	39
6	2	2	2	2	3	2	4	2	19
7	5	4	4	4	3	4	4	4	32
8	5	5	5	4	5	5	5	5	39
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	2	2	4	4	4	4	4	4	28
13	4	4	3	3	3	3	3	2	25
14	5	4	3	3	4	4	4	3	30
15	5	5	5	4	5	5	5	5	39

16	5	4	3	4	4	3	3	3	29
17	4	4	4	4	4	4	4	3	31
18	5	5	4	5	5	5	4	5	38
19	5	5	5	4	4	4	4	4	35
20	5	4	4	4	4	4	4	4	33
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	2	4	3	3	3	3	3	4	25
24	3	3	2	1	2	2	3	2	18
25	5	4	4	4	4	4	4	3	32
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	5	4	4	4	4	4	4	4	33
28	2	2	2	2	2	2	2	2	16
29	2	2	2	2	2	2	2	2	16
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40
32	4	4	4	4	5	4	4	4	33
33	5	5	4	3	3	2	3	3	28
34	4	4	4	4	4	4	4	4	32
35	4	4	4	3	4	4	4	4	31
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37	4	4	4	5	4	4	4	4	33
38	5	4	5	5	5	5	5	4	38
39	3	4	2	3	3	4	4	4	27
40	4	4	2	3	3	4	4	4	28
41	5	5	5	5	5	5	4	5	39
42	4	3	3	4	4	4	4	3	29
43	5	5	5	4	4	4	5	5	37
44	5	4	3	3	4	4	4	4	31
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	3	5	3	3	5	5	3	32
47	5	5	5	5	5	3	4	5	37
48	5	4	4	2	4	3	3	4	29
49	4	4	4	4	3	4	3	4	30
50	5	3	4	4	3	4	4	4	31
51	3	3	3	3	3	3	3	3	24
52	3	3	3	3	3	3	3	3	24
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	4	4	4	4	4	4	3	4	31
55	5	5	5	3	5	5	5	5	38
56	5	5	5	3	5	5	5	5	38
57	5	5	5	3	5	5	5	5	38
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59	5	5	5	5	5	5	5	5	40

60	4	5	5	5	5	5	5	5	39
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32
62	2	2	2	2	2	2	2	2	16
63	4	3	3	4	3	3	3	3	26
64	4	4	4	4	4	4	4	5	33
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	4	4	3	4	3	3	3	3	27
68	5	5	5	4	4	4	4	4	35
69	3	1	1	1	1	1	1	1	10
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	2	2	2	2	2	2	2	2	16
75	4	4	3	3	3	3	3	3	26
76	5	5	5	5	5	5	3	5	38
77	5	5	4	4	5	4	4	4	35
78	4	3	4	4	4	4	3	4	30
79	5	3	4	3	3	4	4	5	31
80	4	4	4	4	4	4	4	4	32
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40
82	5	2	3	3	3	3	2	3	24
83	4	5	5	5	5	5	5	5	39
84	5	3	3	4	4	4	3	4	30
85	5	5	5	4	5	5	4	4	37
86	5	5	5	5	5	4	4	5	38
87	5	4	4	4	4	4	4	4	33
88	3	4	5	3	5	4	4	5	33
89	5	5	4	5	5	4	4	5	37
90	5	5	4	5	5	4	4	5	37
91	5	4	4	3	4	5	4	3	32
92	3	3	4	4	4	3	3	4	28
93	3	3	4	4	4	5	3	3	29
94	5	5	4	4	5	5	5	5	38
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	4	4	5	5	5	4	5	5	37

Suasana Kafe (X3)

Responden	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	x3.7	x3.8	totalx3
1	4	4	3	4	3	4	3	3	28
2	4	3	3	4	4	3	4	4	29
3	3	3	4	4	4	3	3	3	27
4	4	2	4	4	4	4	4	4	30
5	5	5	5	5	5	5	5	4	39
6	2	3	4	3	3	3	3	3	24
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	3	3	5	5	4	5	4	4	33
9	5	5	5	5	5	3	4	4	36
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	2	4	4	2	2	4	4	4	26
13	3	4	3	3	3	4	4	4	28
14	4	5	4	4	4	4	4	4	33
15	5	4	5	5	4	4	4	4	35
16	4	4	5	5	5	5	4	4	36
17	4	4	4	4	3	4	4	3	30
18	3	3	4	4	4	4	4	4	30
19	4	5	5	5	5	5	5	5	39
20	5	5	5	5	5	4	4	4	37
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	3	3	2	2	2	2	3	4	21
24	1	2	2	2	2	3	3	2	17
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	3	4	4	3	3	4	4	4	29
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	2	2	2	2	2	2	2	2	16
29	2	2	2	2	2	2	2	2	16
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	5	4	5	5	5	5	5	4	38
32	4	5	3	4	4	4	4	3	31
33	3	5	4	4	5	4	5	5	35
34	4	4	4	4	4	4	4	4	32
35	4	4	4	3	3	4	4	4	30
36	4	5	5	4	5	4	4	5	36
37	3	4	3	4	4	4	4	4	30
38	4	5	5	4	5	5	5	5	38
39	4	4	4	2	4	4	3	4	29
40	4	5	4	4	4	4	4	5	34

41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	4	4	4	4	4	4	4	4	32
43	5	4	5	5	5	5	5	5	39
44	4	5	5	4	5	4	4	4	35
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	5	5	5	5	5	5	5	40
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	4	5	3	3	3	4	4	4	30
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	5	4	4	5	4	5	4	4	35
51	3	3	3	3	3	3	3	3	24
52	3	3	3	3	3	3	3	3	24
53	4	4	4	4	3	4	3	3	29
54	5	4	5	5	4	4	5	4	36
55	4	4	4	5	4	4	4	4	33
56	4	4	4	5	4	4	4	4	33
57	4	4	4	5	4	4	4	4	33
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	4	5	5	5	5	5	5	38
61	3	2	4	4	4	4	3	4	28
62	2	2	2	2	2	2	2	2	16
63	4	4	3	3	3	3	3	3	26
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	3	3	3	3	3	3	3	3	24
68	5	5	4	4	4	4	4	4	34
69	3	1	3	3	2	3	1	1	17
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40
72	3	4	4	4	4	4	3	3	29
73	4	5	4	4	4	4	4	4	33
74	1	1	1	1	1	1	1	1	8
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76	3	5	5	5	5	5	3	3	34
77	4	5	5	4	4	4	4	4	34
78	3	4	4	4	4	4	4	5	32
79	3	3	4	4	4	4	3	3	28
80	5	5	4	4	4	3	3	3	31
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40
82	3	3	3	5	3	3	5	5	30
83	5	5	5	5	5	5	3	4	37
84	5	5	5	5	4	5	4	4	37

85	4	4	4	4	4	4	4	3	31
86	5	5	5	5	5	5	4	4	38
87	4	4	4	4	4	4	4	4	32
88	4	5	3	3	4	5	4	3	31
89	5	5	5	5	5	5	5	4	39
90	5	5	5	5	5	5	5	4	39
91	3	5	5	4	4	5	4	4	34
92	4	5	4	3	4	4	3	3	30
93	4	4	4	3	4	4	5	4	32
94	5	5	5	5	5	5	5	4	39
95	5	5	5	4	4	4	5	4	36
96	5	5	5	4	4	4	5	4	36

Minat Beli Ulang (Y)

Responden	y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	totally
1	3	4	4	2	2	4	19
2	4	4	3	3	4	5	23
3	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	3	3	3	4	21
5	5	5	4	4	4	5	27
6	4	4	3	3	3	2	19
7	4	4	3	3	4	4	22
8	5	5	4	4	4	4	26
9	4	4	3	4	3	3	21
10	5	5	5	5	5	5	30
11	5	5	5	5	5	5	30
12	2	2	2	4	4	4	18
13	3	3	2	1	3	2	14
14	4	4	3	4	4	4	23
15	5	5	3	3	4	4	24
16	4	4	3	3	4	5	23
17	3	4	4	4	4	4	23
18	4	3	3	3	3	3	19
19	5	5	5	5	5	5	30
20	4	5	4	4	4	4	25
21	3	4	4	4	4	4	23
22	5	5	5	5	5	5	30
23	2	2	2	3	2	4	15
24	4	2	3	3	3	2	17
25	5	5	4	3	4	4	25
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	5	4	25
28	2	2	2	2	2	2	12

29	2	2	3	3	2	4	16
30	3	4	3	2	4	4	20
31	5	5	5	5	5	5	30
32	3	4	3	4	4	4	22
33	4	4	3	3	3	5	22
34	4	4	3	3	4	4	22
35	4	4	3	3	4	4	22
36	4	4	3	4	5	4	24
37	5	4	4	3	4	4	24
38	4	5	3	3	4	3	22
39	3	4	4	4	4	3	22
40	4	5	5	3	4	3	24
41	5	5	5	5	4	4	28
42	4	3	3	3	3	4	20
43	5	5	4	3	5	5	27
44	3	3	3	3	3	4	19
45	5	5	5	5	5	5	30
46	2	2	2	2	3	5	16
47	5	5	5	5	5	5	30
48	5	4	3	3	4	5	24
49	3	3	3	3	4	4	20
50	4	4	3	3	4	4	22
51	3	3	3	3	3	3	18
52	3	3	3	3	3	3	18
53	4	4	3	3	4	4	22
54	4	4	3	3	3	3	20
55	4	4	4	4	4	5	25
56	4	4	4	4	4	5	25
57	4	4	4	4	4	5	25
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	5	2	2	5	5	23
60	4	5	5	5	5	5	29
61	4	4	4	3	4	4	23
62	2	2	2	2	2	2	12
63	4	4	3	2	4	3	20
64	4	4	2	2	4	2	18
65	5	5	5	5	5	5	30
66	5	5	5	5	5	5	30
67	3	3	2	2	3	3	16
68	3	3	3	3	3	3	18
69	3	3	1	1	3	3	14
70	5	5	5	5	5	5	30
71	5	5	5	5	5	5	30
72	4	4	3	3	4	4	22

73	3	3	2	2	3	3	16
74	1	2	1	2	2	1	9
75	3	3	3	4	3	3	19
76	5	5	3	3	3	3	22
77	4	4	3	4	4	4	23
78	5	4	4	4	4	4	25
79	4	4	4	4	5	5	26
80	4	4	3	3	3	5	22
81	5	5	5	5	5	5	30
82	5	3	3	3	5	5	24
83	5	4	4	4	4	5	26
84	5	5	3	2	2	3	20
85	5	5	4	4	4	3	25
86	4	4	4	4	4	4	24
87	4	4	4	4	4	4	24
88	3	3	4	3	4	3	20
89	5	5	5	5	5	5	30
90	5	5	5	5	5	4	29
91	5	5	4	3	4	3	24
92	4	5	4	3	5	4	25
93	4	4	4	4	5	5	26
94	4	5	5	5	5	5	29
95	5	5	4	3	3	4	24
96	4	4	5	5	4	5	27

Lampiran 06. Hasil Uji Validitas

Kualitas Produk (X1)

Correlations									
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	total
x1.1 Pearson Correlation	1	.711**	.614**	.653**	.533**	.675**	.725**	.721**	.856**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.2 Pearson Correlation	.711**	1	.784**	.678**	.521**	.545**	.663**	.699**	.857**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.3 Pearson Correlation	.614**	.784**	1	.613**	.526**	.487**	.660**	.682**	.821**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.4 Pearson Correlation	.653**	.678**	.613**	1	.582**	.486**	.662**	.630**	.807**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.5 Pearson Correlation	.533**	.521**	.526**	.582**	1	.498**	.545**	.536**	.730**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.6 Pearson Correlation	.675**	.545**	.487**	.486**	.498**	1	.635**	.578**	.749**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.7 Pearson Correlation	.725**	.663**	.660**	.662**	.545**	.635**	1	.832**	.869**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x1.8 Pearson Correlation	.721**	.699**	.682**	.630**	.536**	.578**	.832**	1	.863**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
total Pearson Correlation	.856**	.857**	.821**	.807**	.730**	.749**	.869**	.863**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pelayanan (X2)

Correlations									
	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	totalx2
x2.1 Pearson Correlation	1	.701**	.650**	.549**	.613**	.620**	.535**	.561**	.751**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x2.2 Pearson Correlation	.701**	1	.769**	.676**	.800**	.701**	.710**	.772**	.881**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x2.3 Pearson Correlation	.650**	.769**	1	.738**	.840**	.801**	.759**	.810**	.915**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x2.4 Pearson Correlation	.549**	.676**	.738**	1	.780**	.708**	.613**	.736**	.835**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x2.5 Pearson Correlation	.613**	.800**	.840**	.780**	1	.824**	.770**	.844**	.929**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x2.6 Pearson Correlation	.620**	.701**	.801**	.708**	.824**	1	.816**	.782**	.896**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x2.7 Pearson Correlation	.535**	.710**	.759**	.613**	.770**	.816**	1	.766**	.854**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x2.8 Pearson Correlation	.561**	.772**	.810**	.736**	.844**	.782**	.766**	1	.901**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
totalx2 Pearson Correlation	.751**	.881**	.915**	.835**	.929**	.896**	.854**	.901**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Suasana Kafe (X3)

		Correlations								
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	x3.7	x3.8	totalx3
x3.1	Pearson Correlation	1	.738**	.741**	.752**	.759**	.681**	.685**	.611**	.857**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x3.2	Pearson Correlation	.738**	1	.710**	.587**	.738**	.710**	.695**	.650**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x3.3	Pearson Correlation	.741**	.710**	1	.808**	.864**	.825**	.716**	.693**	.908**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x3.4	Pearson Correlation	.752**	.587**	.808**	1	.840**	.757**	.696**	.656**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x3.5	Pearson Correlation	.759**	.738**	.864**	.840**	1	.811**	.740**	.734**	.927**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x3.6	Pearson Correlation	.681**	.710**	.825**	.757**	.811**	1	.743**	.685**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x3.7	Pearson Correlation	.685**	.695**	.716**	.696**	.740**	.743**	1	.862**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
x3.8	Pearson Correlation	.611**	.650**	.693**	.656**	.734**	.685**	.862**	1	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
totalx3	Pearson Correlation	.857**	.836**	.908**	.872**	.927**	.885**	.874**	.838**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Minat Beli Ulang (Y)

		Correlations						
		y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	totally
y.1	Pearson Correlation	1	.826**	.661**	.516**	.622**	.494**	.820**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
y.2	Pearson Correlation	.826**	1	.714**	.534**	.662**	.477**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
y.3	Pearson Correlation	.661**	.714**	1	.833**	.673**	.578**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
y.4	Pearson Correlation	.516**	.534**	.833**	1	.668**	.592**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
y.5	Pearson Correlation	.622**	.662**	.673**	.668**	1	.645**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
y.6	Pearson Correlation	.494**	.477**	.578**	.592**	.645**	1	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
totally	Pearson Correlation	.820**	.838**	.897**	.836**	.849**	.758**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 07. Hasil Uji Reliabilitas

Kualitas Produk (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.929	.930	8

Pelayanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.954	.954	8

Suasana Kafe (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.956	.956	8

Minat Beli (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.911	.912	6

Lampiran 08. Hasil Uji Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean		Std. Deviation	Variance
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic
totalx1	96	24.00	16.00	40.00	30.9375	.59009	5.78166	33.428
totalx2	96	30.00	10.00	40.00	32.1458	.65878	6.45467	41.663
totalx3	96	32.00	8.00	40.00	32.2500	.65477	6.41544	41.158
totally	96	21.00	9.00	30.00	22.8438	.48085	4.71130	22.196
Valid N (listwise)	96							

Lampiran 09. Hasil Uji Hipotesis

Tabel Koefisien Linear Berganda dan Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.074	1.511		.711	.479
	totalx1	.294	.082	.360	3.563	.001
	totalx2	.086	.089	.118	.962	.338
	totalx3	.308	.081	.419	3.816	.000

a. Dependent Variable: totally

Tabel Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1481.488	3	493.829	72.440	.000 ^b
	Residual	627.168	92	6.817		
	Total	2108.656	95			

a. Dependent Variable: totally

b. Predictors: (Constant), totalx3, totalx1, totalx2

Lampiran 10. Hasil Uji Asumsi Klasik

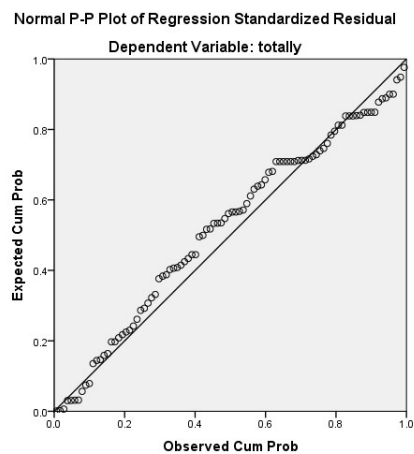
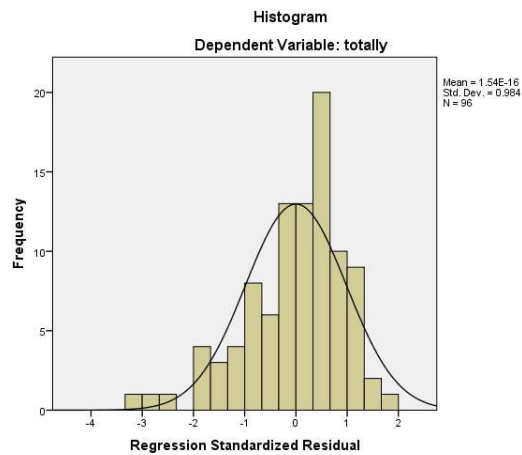
Uji Normailitas (Kolmogorov-smirnov, Histogram dan Grafik P-Plot)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.56939048
Most Extreme Differences	Absolute	.090
	Positive	.065
	Negative	-.090
Test Statistic		.090
Asymp. Sig. (2-tailed)		.055 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.



Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

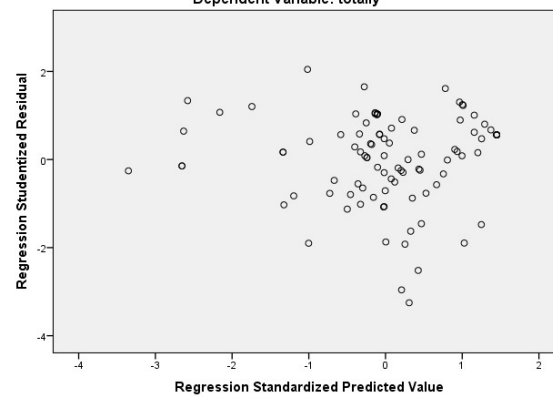
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.074	1.511		.711	.479		
	totalx1	.294	.082	.360	3.563	.001	.316	3.161
	totalx2	.086	.089	.118	.962	.338	.216	4.624
	totalx3	.308	.081	.419	3.816	.000	.268	3.733

a. Dependent Variable: totally

Uji Heterokedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: totally



Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.838 ^a	.703	.693	2.61095

a. Predictors: (Constant), totalx3, totalx1, totalx2

b. Dependent Variable: totally