

LAMPIRAN



BAKU PEDULI CENTER

Jalan Trans-Flores KM 10, Watu Langkas, Desa Nggorang Kec. Komodo,
Manggarai Barat - Flores, Nusa Tenggara Timur
<https://sunspiritforjusticeandpeace.org/>

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 001/BPC/V/2026

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elisabeth Hendrika Dinan
Jabatan : Direktur Baku Peduli Center

Unit Kerja : Baku Peduli Center, Jalan Trans Flores KM 10, Watu Langkas, Labuan Bajo

Menerangkan bahwa:

Nama : Serafika Kewa
NIM : 22942020022
Perguruan Tinggi : Institut Filsafat Teknologi Kreatif Ledalero
Program Studi : Kewirausahaan
Fakultas : Teknologi Kreatif

Telah melakukan penelitian di Baku Peduli Center untuk memperoleh data guna penyusunan tugas akhir skripsi dengan judul "Penerapan Total Quality Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Produk Kopi Lokal di Rumah Kopi Flores Kita."

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Watu Langkas, 11 Mei 2026

Elisabeth Hendrika Dinan

Direktur Rumah Tenun Baku Peduli

BAKU PEDULI CENTER



YAYASAN PERSEKOLAHAN SANTO PAULUS ENDE
INSTITUT FILSAFAT DAN TEKNOLOGI KREATIF LEDALERO
Maumere 86152 - Flores – NTT
No.Telp/Fax : (0382) 242 6535, Email : official@iftkledalero.ac.id, Web. : www.iftkledalero.ac.id

Maumere, 30 April 2026

Nomor : 062/C.10/KEWI/IFTK/L/2026
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Pengambilan Data Tambahan

Kepada Yth. Pimpinan Baku Peduli Center
di Jalan Trans-Flores KM 07, Watu Langkas, Komodo, Manggarai Barat, Flores, Nusa Tenggara Timur

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rikardus Gonzales Wea Libu, S.E., M.M.
NUPTK : 0454761662130173
Jabatan : Dosen Prodi Kewirausahaan IFTK Ledalero
Program Studi : Kewirausahaan IFTK Ledalero
Instansi : Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero

Bermaksud memohon izin agar mahasiswa kami a.n.: Serafika Kewa, dari Prodi Kewirausahaan IFTK Ledalero dapat melaksanakan penelitian di Baku Peduli Center. Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk menyelesaikan tugas akhir dengan judul "**Penerapan Total Quality Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Kopi Lokal di Rumah Kopi Flores Kita**". Saya berjanji bahwa mahasiswa kami akan mematuhi semua peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah tersebut, serta tidak akan melakukan tindakan yang dapat merugikan masyarakat atau lingkungan sekitar. Saya sangat mengharapkan izin dari Pimpinan Baku Peduli Center untuk mahasiswa kami agar dapat melaksanakan penelitian ini, serta bantuan dan dukungan dalam pengumpulan data.

Terima kasih atas perhatian dan izin yang diberikan. Saya berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi perusahaan yang Ibu pimpin.

Mengetahui,

Dosen Prodi Kewirausahaan IFTK Ledalero

Rikardus Gonzales Wea Libu, S.E., M.M.
NUPTK. 0454761662130173

1. Kisi-kisi Pertanyaan Wawancara

NO	Nama Informan	Jabatan	Pertanyaan
1.	Elisa B. I. Lehot	Gerakan Ekonomi	1. Bagaimana Rumah Kopi Flores Kita memahami kebutuhan dan harapan pelanggan terhadap produk kopi yang dijual? 2. Menurut Anda, aspek apa dari kopi yang paling menentukan kepuasan pelanggan? 3. Bagaimana Rumah Kopi Flores Kita menangani keluhan pelanggan terkait kualitas produk? 4. Apakah pelanggan dilibatkan secara tidak langsung dalam pengembangan produk kopi? 5. Bagaimana upaya Rumah Kopi Flores Kita dalam menjaga kepercayaan pelanggan terhadap kualitas kopi? 6. Apakah Rumah Kopi Flores Kita melakukan evaluasi rutin terhadap proses produksi kopi? 7. Perubahan atau perbaikan apa saja yang pernah dilakukan untuk meningkatkan kualitas kopi?

NO	Nama Informan	Jabatan	Pertanyaan
----	---------------	---------	------------

			8. Bagaimana usaha ini memperbaiki kesalahan atau kekurangan dalam proses produksi? 9. Seberapa penting inovasi dalam menjaga kualitas produk kopi lokal? 10. Bagaimana penerapan prinsip perbaikan kecil tetapi terus-menerus dalam usaha ini? 11. Bagaimana keterlibatan karyawan dalam menjaga kualitas produk kopi? 12. Apakah karyawan diberikan pelatihan terkait kualitas produk atau pelayanan? 13. Bagaimana komunikasi antara pimpinan dan karyawan terkait kualitas produk? 14. Bagaimana cara meningkatkan motivasi karyawan agar tetap menjaga kualitas produk? 15. Menurut Anda, seberapa besar pengaruh sumber daya manusia terhadap kualitas kopi yang dihasilkan?
2.	Thomas B. Jedoko	Manajer	1. Bagaimana peran pimpinan dalam penerapan kualitas di Rumah Kopi Flores Kita?

			2. Bagaimana pimpinan mengambil keputusan terkait peningkatan kualitas produk? 3. Bagaimana pimpinan membangun budaya kerja yang berorientasi pada kualitas? 4. Apa tantangan terbesar pimpinan dalam menerapkan manajemen kualitas? 5. Bagaimana visi usaha ini dalam menjaga dan meningkatkan kualitas kopi lokal Flores? 6. Bagaimana proses produksi kopi dilakukan mulai dari bahan baku hingga produk jadi? 7. Bagaimana Rumah Kopi Flores Kita melakukan pengendalian kualitas (quality control)? 8. Bagaimana usaha ini menjaga konsistensi rasa kopi? 9. Apa tantangan terbesar dalam menjaga standar kualitas kopi lokal? 10. Bagaimana proses pengemasan dan penyimpanan produk dilakukan agar kualitas tetap terjaga? 11. Menurut Anda, apa ciri khas kualitas kopi lokal yang dimiliki Rumah Kopi Flores Kita?
--	--	--	---

NO	Nama Informan	Jabatan	Pertanyaan
			12. Bagaimana usaha ini memastikan produk kopi memenuhi standar mutu tertentu? 13. Bagaimana pendapat Anda mengenai tampilan produk dan kemasan kopi saat ini? 14. Bagaimana kualitas produk kopi mempengaruhi daya saing usaha? 15. Menurut Anda, bagaimana hubungan antara penerapan TQM dengan peningkatan kualitas produk kopi lokal?

LAMPIRAN

