



**MENANGANI MASALAH *CYBERBULLYING* DENGAN
PENDEKATAN KONSELING *CLIENT-CENTERED***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
guna Memperoleh Gelar Sarjana Filsafat
Program Studi Ilmu Filsafat**

OLEH:

DANIEL OKTAVIANO SYUKUR

NPM : 21. 75. 7025

**INSTITUT FILSAFAT DAN TEKNOLOGI KREATIF
LEDALERO**

2025

HALAMAN PENERIMAAN JUDUL

1. Nama : Daniel Oktaviano Syukur
2. NPM : 21.75.7025
3. Judul : **Menangani Masalah *Cyberbullying* Dengan Pendekatan Konseling *Client-Centered***

4. Pembimbing:

1. Maximus Manu, Drs., M.A

(Penanggung Jawab)

2. Dr. Khanis Suvianita

3. Dr. Bernardus Subang Hayong

:
:
:

5. Tanggal diterima

: 10 Februari 2024

6. Mengesahkan:

7. Mengetahui

Wakil Rektor I

Rektor IFTK Ledalero



Dr. Yosef Keladu



Dr. Otto Gusti Ndegong Madung

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian
dari Syarat-syarat guna Memperoleh
Gelar Sarjana Filsafat
Program Studi Ilmu Filsafat

Pada

28 Mei 2025

Mengesahkan

INSTITUT FILSAFAT DAN TEKNOLOGI KREATIF LEDALERO

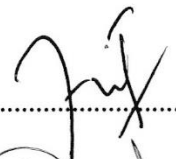
Rektor



Dr. Otto Gusti Ndegong Madung

DEWAN PENGUJI

1. Maximus Manu, Drs., M.A

:


2. Dr. Khanis Suvianita

:


3. Dr. Bernardus Subang Hayong

:


PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Daniel Oktaviano Syukur
2. NPM : 21.75.7025

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri dan bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis orang lain atau lembaga lain. Semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya dan dicantumkan pada catatan kaki dan daftar pustaka.

Jika kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan berupa plagiasi atau penjiplakan atau sejenisnya di dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi akademis yakni pencabutan skripsi serta gelar yang saya peroleh dari skripsi ini.

Ledalero, 28 Mei 2025

Yang menyatakan



Daniel Oktaviano Syukur

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI DAN KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai *civitas academika* Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Daniel Oktaviano Syukur
2. NPM : 21.75.7025

Demi mengemban ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul: **Menangani Masalah Cyberbullying Dengan Pendekatan Konseling Client-Centered**. Dengan hak bebas Royalti Noeksklusif ini Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Ledalero

Pada tanggal : 28 Mei 2025

Yang menyatakan



Daniel Oktaviano Syukur

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat dan kasihNya, sehingga penulis boleh menjalani dan menikmati serta melewati pelbagai rintangan sampai pada saat ini. Penulis meyakini bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari campur tangan Tuhan. Dalam proses pengerjaannya, begitu banyak hambatan baik secara internal maupun eksternal yang senantiasa mewarnai proses penulisan skripsi ini. Namun, hambatan-hambatan tersebut bisa penulis lewati karena Tuhan menjadi satu-satunya yang meringankan dan membuka jalan.

Penulis juga menyadari bahwa ketulusan dan kehadiran Tuhan tersalur melalui banyak pihak yang dengan caranya masing-masing membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih banyak pertama-tama kepada Institut Filsafat Katolik Ledalero (IFTK) yang telah menanam nilai-nilai iman dan wawasan yang luas kepada penulis. Terima kasih berlimpah kepada P. Maximus Manu, SVD selaku dosen pembimbing yang selalu setia, tekun, dan sabar membimbing penulis sejak awal penulisan sampai pada akhir perampungan skripsi ini. Beliau telah berjasa besar terhadap penulisan skripsi ini melalui meluruskan pemikiran dan pemahaman penulis yang acap kali tidak mengerti dalam menulis skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Khanis Suvianita selaku dosen penguji skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. P. Fransiskus Dose, SVD selaku penguji ketiga skripsi ini.

Terima kasih yang mendalam juga kepada Komunitas Scalabrinian (Ruteng-Maumere) yang telah menyediakan sarana dan prasarana yang sangat membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih kepada Fr. Yopi, CS selaku rektor, Fr. Hau, CS selaku animator, Bro. Endong, CS, Bro. Ovan, CS, Bro. Chuong, CS, Bro. Haa, CS, dan Bro. Cuu, CS yang telah membimbing penulis untuk selalu disiplin dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih kepada karyawan dan karyawan di Biara Scalabrinian Nita-Maumere (Om Manus, Mama Geno, Mama Sindi, Kaka Melan dan Nona Beti) yang selalu memotivasi penulis *“makan banyak, kerja skripsi malas!!!”*. Meski bernada kelakar, namun kata-kata

ini yang selalu menaungi pikiran penulis sehingga semangat dalam mengerjakan skripsi.

Terima kasih kepada teman-teman angkatan “**Congko Royo 20**” yang masih setia menapaki panggilan Tuhan (Bro. Pais (Toro), Bro. Asmin (Sai), Bro. Safri (Bocor), Bro. Arka (Ema), Bro. Rinus (Ema de Ar), Bro. Aril (Chingaggo), Bro. Claf (Wai Mese), Bro. Ovan (Kowang), Bro. Jell (Demet), Bro. Luki (Koko), Bro. Arsen (Cece), Bro. Viki (Koster), Bro. Ari (Trombosit), Bro. Saf (Gk), Bro. Gedo (Endok), Bro. Nardo (Making a Bad), Bro. Fulgen (Gen) dengan caranya masing-masing membantu dan mendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada anggota kamar “**St. Yohanes**” di Biara Scalabrinian Nita-Maumere (Bro. Jell, Bro. Safri, Bro. Sefan, Bro. Saf Nggejang, Bro. Willfon, Bro. Adri, Bro. Randi, Bro. Erik, Bro. Broto, Bro. Capra, Bro. Julio, Bro. Fredi, Bro. Remi, Bro. Fonsi) yang telah membagi ide dan wawasan kepada penulis.

Terima kasih juga penulis haturkan kepada segenap anggota keluarga Bapak Wihelmus Dana dan Ibu Daria Min yang selalu mendukung dan menanamkan nilai-nilai perjuangan kepada penulis. Melalui motivasi tersebut penulis menyadari betapa pentingnya perjuangan dan kerja keras. Terima kasih juga kepada kakak perempuan Agustina Herni dan adik Viktorius Paju, serta keponakan Oktavianus Jemon (Varlo) yang telah mendukung melalui dukungan berupa doa dan materi.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membuka ruang diskursus melalui masukan-masukan yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini.

ABSTRAK

Daniel Oktaviano Syukur. 21.75.7025. **Menangani Masalah Cyberbullying Dengan Pendekatan Konseling Client-Centered**. Skripsi. Program Sarjana, Program Studi Filsafat, Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero. 2025.

Cyberbullying mempunyai dampak yang signifikan terhadap orang khususnya bagi individu yang mengakses internet. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan dan menjelaskan tentang masalah dan dampak *cyberbullying* terhadap manusia di era digital dan (2) menjelaskan tentang bagaimana menangani dampak *cyberbullying* dengan menggunakan pendekatan konseling *Client-Centered*.

Objek kajian dari penelitian ini adalah *cyberbullying* dan dampak *cyberbullying*. Metode yang digunakan penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini adalah metode deskriptif kualitatif. Penulis mengkaji dan menganalisis data-data tentang *cyberbullying* dari pelbagai buku, jurnal, manuskrip, internet maupun artikel-artikel yang berhubungan dengan fenomena maraknya kasus *cyberbullying* dan pendekatan konseling *Client-Centered*.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyimpulkan tiga hal. *Pertama*, fenomena *cyberbullying* di era digital menyebabkan korban mengalami gangguan psikologi seperti gangguan emosional, penurunan harga diri, gangguan interaksi sosial, perilaku maladaptif dan gangguan pada prestasi akademik. *Kedua*, fenomena kemunculan *cyberbullying* di era digital disebabkan beberapa faktor seperti harga diri, perilaku yang suka meniru, lemahnya kontrol sosial, pola asuh, dan teman sebaya. *Ketiga*, untuk menangani masalah dan dampak *cyberbullying*, dibutuhkan sebuah solusi yakni dengan menggunakan teknik-teknik pendekatan konseling *client-centered*.

Maraknya fenomena *cyberbullying* yang mewarnai jagat digital memberi pengaruh buruk yang signifikan terhadap korban. Karena itu, dalam menangani masalah *cyberbullying* perlu ada kolaborasi antara elemen masyarakat seperti orang tua, lembaga pendidikan, dan pemerintah. Melalui kerja sama yang baik di antara elemen masyarakat, maka mekanisme kejahatan di dunia digital dapat dikurangi, mengingat dampaknya yang ekstrim terhadap psikis korban.

Kata Kunci: Korban, *cyberbullying*, dampak, konseling *client-centered*.

ABSTRACT

Daniel Oktaviano Syukur. 21.75.7025. **Handling Cyberbullying Problems With a Client-Centered Counseling Approach.** Thesis. Undergraduate Program, Philosophy Study Program, Ledalero Institute of Philosophy and Creative Technology. 2025.

Cyberbullying has a significant impact on people, especially for individuals who access the internet. This study aims to (1) describe and explain the emergence and impact of cyberbullying on humans in the digital era and (2) explain how to deal with cyberbullying issues using the Client-Centered counseling approach.

The object of study of this research is cyberbullying and the impact of cyberbullying. The method used by the author in completing this scientific work is a qualitative descriptive method. The author reviews and analyzes data about cyberbullying from various books, journals, manuscripts, magazines, the internet and articles related to the phenomenon of rampant cyberbullying cases and the Client-Centered counseling approach.

Based on the research results, the author concludes three things. First, the phenomenon of cyberbullying in the digital era causes victims to experience psychological disorders such as deep emotional disturbances, decreased self-esteem, impaired social interaction, and long-term mental health risks. Second, the phenomenon of cyberbullying in the digital era is caused by several factors such as self-esteem, adolescent behavior that likes to imitate, weak social control, parenting, and peers. Third, to deal with the problem of cyberbullying, a solution is needed, namely by using client-centered counseling approach techniques.

The rise of the cyberbullying phenomenon that colors the digital universe has a significant adverse effect on victims. Therefore, in dealing with the problem of cyberbullying, there needs to be collaboration between elements of society such as parents, educational institutions, and the government. Through good cooperation with elements of society, the mechanism of digital crime can be reduced, given its extreme impact on the psychology of victims.

Keywords: Victim, cyberbullying, impact, client-centered counseling.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENERIMAAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penulisan	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Metode Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II FENOMENA KEMUNCULAN <i>CYBERBULLYING</i>	10
2.1 Pengertian <i>Cyberbullying</i>	10
2.2 Jenis-Jenis <i>Cyberbullying</i>	12
2.2.1 <i>Exclusion</i>	12
2.2.2 <i>Flamming</i>	12
2.2.3 <i>Harrasment</i>	13

2.2.4 Denigration.....	13
2.2.5 Impersonation	13
2.2.6 Outing Dantrickery	14
2.2.7 Cyber-Stalking.....	14
2.3 Karakteristik Cyberbullying	15
2.3.1 Dilakukan Berulang-Ulang	15
2.3.2 Menyiksa Secara Psikologis	15
2.3.3 Memiliki Tujuan	16
2.3.4 Terjadi Di Dunia Maya	16
2.4 Sarana Cyberbullying	16
2.4.1 Twitter	17
2.4.2 Facebook	17
2.4.3 Instagram.....	17
2.4.4 Youtube	18
2.4.5 Tik-Tok	18
2.4.6 Whatsapp	19
2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Cyberbullying	19
2.5.1 Harga Diri.....	20
2.5.2 Ketidaktahuan Akan Risiko Hukum.....	20
2.5.3 Perilaku Remaja Yang Suka Meniru	20
2.5.4 Lemahnya Kontrol Sosial.....	21
2.5.5 Pola Asuh	21
2.5.6 Teman Sebaya	21

2.6 Dampak-Dampak Cyberbullying.....	22
2.6.1 Gangguan Mental	22
2.6.2 Penurunan Harga Diri.....	22
2.6.3 Gangguan Emosional	23
2.6.4 Gangguan Interaksi Sosial	23
2.6.5 Gangguan Pada Prestasi Akademik	23
2.6.6 Perilaku Maladaptif	23
2.6.7 Dampak Pada Keluarga Dan Hubungan Sosial	24
2.7 Kesimpulan	24
BAB III MENGENAL PENDEKATAN KONSELING <i>CLIENT-CENTERED</i> DAN CARL ROGERS.....	
3.1 Riwayat Hidup Dan Karya-Karya Carl Rogers.....	26
3.1.1 Biografi Singkat Carl Rogers.....	26
3.1.2 Karya-Karya Carl Rogers.....	27
3.2 Pengertian Konseling <i>Client-Centered</i>.....	28
3.2.1 Pandangan Tentang Manusia	28
3.2.2 Teori Kepribadian.....	30
3.2.2.1 Kecenderungan Mengaktualisasi	30
3.2.2.2 Penghargaan Positif Dari Orang Lain	31
3.2.2.3 <i>Person</i> Yang Berfungsi Secara Utuh	31
3.2.3 Asumsi Perilaku Masalah.....	35
3.2.4 Hakikat Konseling <i>Client-Centered</i>	36
3.2.4.1 Perhatian Diarahkan Kepada Pribadi Klien dan Bukan Kepada	

Masalahnya	36
3.2.4.2 Penekanan Lebih Banyak Terhadap Faktor Emosi Daripada Terhadap Faktor Intelek	37
3.2.4.3 Memberi Penekanan Pada Hal Besar Yang Terjadi Sekarang Daripada Keadaan Yang Sudah Lewat	37
3.2.4.4 Penekanan Pada Hubungan Terapeutik Sebagai Tumbuhnya Pengalaman	37
3.2.5 Tujuan Konseling <i>Client-Centered</i>.....	38
3.2.6 Teknik Konseling <i>Client-Centered</i>	39
3.3 Kesimpulan	40
BAB IV MENANGANI DAMPAK NEGATIF CYBERBULLYING	
DENGAN PENDEKATAN KONSELING	
CLIENT-CENTERED	42
1.1 Pendekatan Konseling <i>Client-Centered</i> Menangani Masalah Gangguan Mental.....	46
4.2 Pendekatan Konseling <i>Client-Centered</i> Menangani Masalah Penurunan Harga Diri.....	47
4.3 Pendekatan Konseling <i>Client-Centered</i> Menangani Masalah Gangguan Emosional.....	49
4.4 Pendekatan Konseling <i>Client-Centered</i> Menangani Masalah Gangguan Interaksi Sosial	50
4.5 Pendekatan Konseling <i>Client-Centered</i> Menangani Masalah Prestasi Akademik	52
4.6 Pendekatan Konseling <i>Client-Centered</i> Menangani Masalah Perilaku Maladaptif.....	54
4.7 Pendekatan Konseling <i>Client-Centered</i> Menangani Masalah Dampak Pada Keluarga	56
4.8 Catatan Kritis.....	58

4.8.1 Kelebihan	58
4.8.2 Keterbatasan.....	59
4.9 Kesimpulan	60
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Usul Dan Saran.....	63
5.2.1 Para Orang Tua Korban	64
5.2.2 Tenaga Pendidikan	64
5.2.3 Masyarakat	65
5.2.4 Korban	65
DAFTAR KEPUSTAKAAN	66