

ABSTRACT

Shonia Ariyanti Wujjo, 19.75.6695. **ANALYSIS OF MANAGEMENT AND EMPLOYEE RELATIONSHIP AT KOPDIT PINTU AIR BASED ON SOCIAL EXCHANGE THEORY.** Undergraduates Program, Philosophy Study Program, Ledalero Institute of Philosophy and Creative Technology. 2025.

This study examines the management-employee relationship at Kopdit Pintu Air using the social exchange theory developed by George Caspar Homans. Social relationships are explained by social exchange theory in terms of all contacts among men rest on the scheme of giving and returning the equivalence. transactions will still take place since that is what they are. This is true even if the incentives are not equal or the transactions are not balanced. This research aims to: (1) comprehend the KSP Kopdit Pintu Air profile; (2) give a summary of management and staff; (3) comprehend social exchange theory and (4) examine the management-employee relationship at Kopdit Pintu Air using George Caspar Homans' social exchange theory.

The qualitative descriptive method is the one used in this study. *First*, the study discovered that social exchange theory explores this relationship through five propositions: The Success Proposition, The Stimulus Proposition, The Value Proposition, The Saturation Proposition and The Approval and Aggresition Proposition. *Second*, Kopdit Pintu Air's management-employee interaction may be examined through the lens of four propositions: The Success Proposition, The Stimulus Proposition, The Value Proposition and The Approval and Aggresition Proposition. According to these assertions, the actuality of the management-employee interaction is based on the benefits and penalties offered.

Keywords: *relationship, management, employees, and social exchange theory*

ABSTRAK

Shonia Ariyanti Wujo, 19.75.6695. **ANALISIS RELASI MANAJEMEN DAN KARYAWAN DI KOPDIT PINTU AIR BERDASARKAN TEORI PERTUKARAN SOSIAL**. Program Sarjana, Program Studi Filsafat, Institut Filsafat dan Teknologi Kreatif Ledalero. 2025.

Penelitian ini memusatkan perhatiannya pada relasi Manajemen dan karyawan di Kopdit Pintu Air dalam terang pemikiran teori pertukaran sosial dari George Caspar Homans. Teori pertukaran sosial mendeskripsikan hubungan sosial berdasarkan pertimbangan memberi dan mendapatkan kembali dalam jumlah yang sama. Walaupun pertukaran yang terjadi tidak seimbang atau ganjaran yang diterima tidak sesuai, namun pertukaran akan tetap terjadi karena itulah yang dinamakan pertukaran. Tujuan penelitian ini untuk (1) mengetahui profil Kopdit Pintu Air; (2) memberikan gambaran umum tentang manajemen dan karyawan; (3) mengetahui teori pertukaran sosial dan (4) mengetahui relasi manajemen oleh karyawan Kopdit Pintu Air berdasarkan analisa teori pertukaran sosial George Caspar Homans.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Berdasarkan metode ini, ditemukan hasil penelitian bahwa *pertama*, ada lima proposisi dalam teori pertukaran sosial yang mendalami relasi ini yaitu proposisi sukses, proposisi rangsangan atau stimulus, proposisi nilai, proposisi kejenuhan, dan proposisi persetujuan dan agresi. *Kedua*, hubungan manajemen dan karyawan di Kopdit Pintu Air bisa dianalisa dengan menggunakan empat proposisi yaitu proposisi sukses, proposisi rangsangan atau stimulus, proposisi nilai dan proposisi persetujuan dan agresi. Berdasarkan proposisi-proposisi itu dapat disimpulkan bahwa realitas relasi manajemen dan karyawan dibangun atas ganjaran dan hukuman yang diberikan.

Kata kunci: relasi, manajemen, karyawan dan teori pertukaran sosial