

## DAFTAR PUSTAKA

### KAMUS

Pusat Bahasa Depertemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi III Jakarta: Balai Pustaka, 2002.

### BUKU

Sommer, Joseph. *Langkah Menuju Kesehatan Mental*. Bogor: Obor, 1989.

Alisjahbana, Anna. *Rumah Sakit Dalam Cahaya Ilmu Jiwa*. Jakarta: Grafidian Jaya, 1983.

Ardianto, Elvinaro dan Bambang Q-Anees. *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2007.

Direktorat Gizi Ditjen. Pembinaan Kesehatan, Djumadias A. Nain. *Buku Penuntun Ilmu Gizi Umum*. Jakarta: Abadi Pratama, 1974.

Fowler, H.W. dan F. G. Fowler. *The Concise Oxford Dictionary of Current English* England: Clays Ltd, 1990.

Hadiwardoyo, Al. Purwa. *Etika Medis*. Yogyakarta: Kanisius, 1989.

Hardjana, Andre. *Komunikasi Organisasi*. Depok: Rajawali Pers, 2019.

Ellers, Josef Franz. *Berkomunikasi dalam Masyarakat*. Ende: Nusa Indah, 2001.

Liliweri, Alo *Komunikasi Antar-Personal*. Jakarta: Kencana, 2017.

Liwijaya Kuntaraf, Kathleen dan Jonathan Kuntaraf. *Olahraga Sumber Kesehatan*: Bandung: Advent Indonesia, 1992.

Lumenta, Benyamin. *Hospital, Citra, Peran dan Fungsi*. Yogyakarta: Kanisius, 1989.

..... *Perawat: Citra, Peran dan Fungsi*. Yogyakarta: Kanisius, 1989.

..... *Pasien: Citra, Peran dan Perilaku*. Yogyakarta: Kanisius, 1989.

Mulyana, Deddy. *Komunikasi Efektif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005.

Noorbaya, Siti. *Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta: Gosyen Publishing, 2018.

Saunders, W.B. dkk, *Kamus Kedokteran Dorland*. Terj. Huriawati Hertanto, dkk Jakarta: Buku Kedokteran, 2002.

- Smith, J. G. dan Sri Wardani. *Pedoman Periksa*. Jakarta: BPK Mulia, 1981.
- Sobur, Alex. *Ensiklopedia Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2014.
- Sofian, Ahmad. *Ilmu Merawat Orang Sakit*. Percetakan Sriganda: Medan, 1960.
- Maertens, G. *Bioetika*. Jakarta: Gramedia, 1990.
- Murni, Suzana dkk. *Pasien Berdaya*. Jakarta: Yayasan Spritia, 2009.
- Tine Donsu, Jenita Doli. *Psikologi Keperawatan*. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru, 2019.
- Topatimasang, Roem, dkk. *Sehat Itu Hak*. Jakarta: KuIS, 2005.
- Uchjana Effendy, Onong. *Dimensi-Dimensi Komunikasi*. Bandung: Alumni, 1981.
- Walgito, Bimo. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset, 1989.

## **WAWANCARA**

- Dafrosa, Maria. Wawancara, 11 Maret 2022.
- Jehadul, Beda. Wawancara per telepon seluler, 10 Maret 2022.
- Kaempuge, Hortien. Wawancara per telepon seluler, 9 Maret 2022.
- Livenus, Samuel. Wawancara, 10 Maret 2022.

## **MEDIA ELEKTRONIK**

- Filantrop: Penyayang sesama. pencinta kemanusiaan; dermawan.  
<https://kbbi.co.id/arti-kata/filantrop>. Diakses pada 15 Maret 2022.
- [https://en.wikipedia.org/wiki/Henry\\_E.Sigerist](https://en.wikipedia.org/wiki/Henry_E.Sigerist). Diakses pada 18 Maret 2022.
- [https://id.wikipedia.org/wiki/Florence\\_Nightingale](https://id.wikipedia.org/wiki/Florence_Nightingale). Diakses pada 18 Maret 2022.
- [https://id.wikipedia.org/wiki/Johannes\\_Gutenberg](https://id.wikipedia.org/wiki/Johannes_Gutenberg). Diakses pada 08 Januari 2022.
- <https://id.wikipedia.org/wiki/Obelisk>. Diakses pada 08 Januari 2022.
- [https://id.wikipedia.org/wiki/Perang\\_Krimea](https://id.wikipedia.org/wiki/Perang_Krimea). Diakses pada 18 Maret 2022.
- [https://www.bbc.com/indonesia/majalah/2015/04/150424\\_seni\\_gua\\_chauvet](https://www.bbc.com/indonesia/majalah/2015/04/150424_seni_gua_chauvet).  
 Diakses pada 08 Februari 2022.
- [https://www.bbc.com/indonesia/majalah/2014/02/seni\\_guaspanyol](https://www.bbc.com/indonesia/majalah/2014/02/seni_guaspanyol). Diakses pada  
 08 Januari 2022.
- Setyo Hendrawan, Lucky “Arti Promotif, Preventif, Kuratif dan Rehabilitatif  
 dalam Dunia Kesehatan” dalam *TimesIndonesia*,  
<https://www.timesindonesia.co.id/read/news/271500/arti-promotif->

preventif-kuratif-dan-rehabilitatif-dalam-dunia-kesehatan, diakses pada 2 Februari 2022.

Widyatun, Diah “Upaya Pencegahan Menurut Leavell dan Clark”, dalam *Jurnal Bidan Diah*, <http://jurnalbidandiah.blogspot.com/2012/05/upaya-pencegahan-preventive-menurut.html>, diakses pada 2 Februari 2022.

## LAMPIRAN

### A. Daftar Pertanyaan Wawancara

#### PERTANYAAN KUESIONER

#### “MANFAAT KOMUNIKASI ASERTIF TERHADAP PENINGKATAN KESEHATAN PSIKOLOGIS PASIEN”

Nama :  
Umur :  
Pekerjaan :

1. Pernahkah Anda berobat?
  - a. Pernah
  - b. Tidak pernah
2. Dimanakah Anda berobat?
  - a. Puskesmas
  - b. Poliklinik
  - c. rumah sakit
  - d. lain-lain
3. Mengapa Anda memutuskan untuk berobat di Rumah sakit, di Poliklinik, atau di Puskesmas?
  - a. Dianjurkan
  - b. Sedang berada dalam kondisi gawat darurat
  - c. Kemauan pribadi
4. Sebagai pasien, apakah Anda dilayani tepat waktu Ketika tiba di Rumah sakit, poliklinik, atau puskesmas?
  - a. Ya
  - b. Tidak
5. Bagaimana sikap para petugas Kesehatan Ketika Anda diperiksa (*gesture* dan ekspresi wajah)?
  - a. Ramah
  - b. Tidak ramah
  - c. Kurang ramah
  - d. lumayan ramah
6. Apakah pihak Rumah sakit, poliklinik, atau puskesmas memeberikan informasi yang baik kepada pasien?
  - a. Ya
  - b. Tidak
7. Apakah pihak Rumah sakit, puskesmas, atau poliklinik dengan baik memberikan kesempatan kepada pasien untuk menyampaikan masalah yang dihadapi?

- a. Ya
  - b. Tidak
8. Apakah pihak Rumah sakit, poliklinik, dan puskesmas sigap memberikan pelayanan pertama Ketika Anda tiba di tempat?
- a. Ya
  - b. Tidak
9. Seturut pengalaman Anda sebagai pasien, apakah para petugas medis meluangkan waktu untuk dapat berkomunikasi dengan sopan dan santun kepada Anda?
- a. Ya
  - b. Tidak
10. Apakah para petugas Kesehatan berusaha untuk menenangkan rasa cemas Anda sebagai pasien terhadap penyakit yang diderita?
- a. Ya
  - b. Tidak
  - c. Komentar lainnya (*bisa diisi*)
11. Apakah Anda merasa nyaman selama menjalani pengobatan?
- a. Ya
  - b. Tidak
12. Apakah para petugas kesehatan menanyakan pertanyaan yang tepat sasaran dalam mengetahui situasi Anda?
- a. Ya
  - b. Tidak
13. Apakah para petugas kesehatan menggunakan bahasa yang mudah dipahami oleh Anda sebagai pasien?
- a. Ya
  - b. Tidak
14. Apakah cara berkomunikasi yang dibangun oleh para petugas kesehatan membantu proses pemulihan kesehatan Anda?
- a. Ya
  - b. Tidak

15. Apakah Anda sebagai pasien lebih merasa nyaman dengan dokter yang berjenis kelamin sama atau berbeda dengan Anda?
  - a. Nyaman dengan yang berkelamin sama
  - b. Nyaman dengan yang berkelamin beda
  - c. Nyaman dengan keduanya
16. Apakah Dokter atau para petugas kesehatan lainnya memiliki cukup waktu dalam mendengarkan masalah Anda?
  - a. Ya
  - b. Tidak
17. Apakah Anda merasa nyaman untuk bertanya atautkah justru rendah diri dan tertekan?
  - a. Nyaman
  - b. Rendah diri dan tertekan
18. Apakah Anda merasa dilayani secara etis, manusiawi, dan tidak dibedakan?
  - a. Ya
  - b. Tidak
19. Bagaimana para petugas kesehatan membangun komunikasi dengan Anda ketika Anda tiba pertama kali di Rumah Sakit, Puskesmas, atau Poliklinik?
20. Bagaimana cara para petugas kesehatan menyampaikan hasil diagnosa kepada Anda?
21. Bagaimana cara petugas kesehatan memberitahukan Anda tentang situasi yang sedang Anda derita?
22. Bagaimana para petugas kesehatan membangun komunikasi dengan Anda selama Anda dirawat?
23. Apa kesan Anda terhadap perlakuan yang diberikan oleh para petugas Kesehatan ketika Anda dirawat? (*berikan alasan tertulis di bawah*)
24. Sejauh mana komunikasi para petugas kesehatan mempengaruhi kondisi kesehatan Anda?
25. Apa harapan Anda untuk semua para petugas kesehatan terkait pelayanan kesehatan kepada semua pasien?

## B. Daftar Informan

1. Nama : Vina Seran  
Umur : 22 tahun  
Pekerjaan : Biarawati  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
2. Nama : Agustina Elisabet Auni  
Umur : 22 tahun  
Pekerjaan: Biarawati  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
3. Nama : Maria Dafrosa  
Umur : 50 tahun  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
4. Nama : Hortien Kaempuge  
Umur : 46 tahun  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jln. Petro Gas, Aimas-Kab. Sorong
5. Nama : Beda Jehadul  
Umur: 56 tahun  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Alamat : Jln. Petro Gas, Aimas-Kab. Sorong
6. Nama : Yohana Hedwigis Ladju  
Umur : 30 tahun  
Pekerjaan : Biarawati  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
7. Nama : Oni Ndoang  
Umur : 22 tahun  
Pekerjaan : Biarawati  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
8. Nama : Antonius Mario R. Lobo  
Umur : 28 tahun  
Pekerjaan : Biarawan  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
9. Nama : Franisiskus Septian Iku

- Umur : 21 tahun  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Nita Rotat, Kec. Nita, Kab. Sikka
10. Nama : Natalia  
Umur : 34 tahun  
Pekerjaan : Birawati  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
11. Nama : Florentina  
Umur : 30 tahun  
Pekerjaan : Biarawati  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
12. Nama : Elisabet Nona  
Umur : 23 tahun  
Pekerjaan : Biarawati  
Alamat : Nita Rotat, Kec. Nita, Kab. Sikka
13. Nama : Emmanuel Natalio Mau  
Umur : 25 tahun  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
14. Nama : Gadiana  
Umur : 29 tahun  
Pekerjaan : Biarawati  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
15. Nama : Stefanus Suryadin  
Umur : 26 tahun  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
16. Nama : Yosef Paulus De Rosary  
Umur : 26 tahun  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
17. Nama : Samuel Livensius  
Umur : 57 tahun  
Pekerjaan : Petani  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT

18. Nama : Imelda Welem  
Umur : 31 tahun  
Pekerjaan : Biarawati  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
19. Nama : Anike Ancilla Yumte  
Umur : 24 tahun  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jln. Petro Gas, Aimas-Kab. Sorong
20. Nama : Dewi Fortunata Lama  
Umur : 21 tahun  
Pekerjaan : Biarawati  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
21. Nama : Theodorus Jehadul  
Umur : 21 tahun  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Alamat : Jln. Petro Gas, Aimas-Kab. Sorong
22. Nama : Laurensius Hindom  
Umur : 25 tahun  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT
23. Nama : Chelsea Tamariska Tuhumuri  
Umur : 22 tahun  
Pekerjaan : Pegawai Kantor  
Alamat : Jln. Petro Gas, Aimas-Kab. Sorong
24. Nama : Fransiskus Jehadul  
Umur : 26 tahun  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Alamat : Jln. Petro Gas, Aimas-Kab. Sorong
25. Nama: Florianus Nai Nara  
Umur : 23 tahun  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Nita, Kab. Sikka, NTT